

平成30年度の苦情の発生とその解決について

(報 告)

事業所名	発生件数	解決状況
特別養護老人ホーム（従来型）	10	簡易な内容だったので受付、担当委員、責任者で協議し解決しました。 (部屋の温度が寒すぎる等)
特別養護老人ホーム（ユニット型）	11	簡易な内容だったので受付、担当委員、責任者で協議し解決しました。 (ヒゲや爪が伸びている等)
ケアハウス	10	簡易な内容だったので受付、担当委員、責任者で協議し解決しました。 (みそ汁の中に異物が混入等)