

平成29年度の苦情の発生とその解決について

(報 告)

事業所名	発生件数	解決状況
特別養護老人ホーム（従来型）	12	簡易な内容だったので受付、担当委員、責任者で協議し解決しました。 (面会時薄着である、みそ汁のトロミが濃い等)
特別養護老人ホーム（ユニット型）	9	簡易な内容だったので受付、担当委員、責任者で協議し解決しました。 (居室のスミにホコリ、ヒゲが伸びている等)
ケアハウス	6	簡易な内容だったので受付、担当委員、責任者で協議し解決しました。 (風呂の湯にゴミが浮いていた、粥がおいしくない等)